

Philippe Cloutier

Curriculum vitae

Coordonnées

Site Web	http://www.philippecloutier.com
Courriel	chealer@gmail.com

Formation académique

Baccalauréat en informatique (concentration sécurité) - Université Laval, 2009

Compétences

Langues	Français : langue maternelle Anglais : Niveau or (2009) au test de compréhension <i>Test of English for International Communication</i> (TOEIC)
Administration système	Linux, Windows / Windows Server, VMware ESXi, Apache httpd

Technologies de développement

Web (frontal)	Standards d'interfaces web (HTML, CSS, JavaScript, DOM), bibliothèque jQuery
Dorsal	PHP, SQL (MySQL, SAP SQL Anywhere), moteur Smarty

Expertise

Applications	Système de gestion de contenu et collecticiel Tiki
--------------	--

En résumé

Janvier 2017 – Présent	Client : Ministère de l'énergie et des ressources naturelles, via Fujitsu et Tundra Technical
Juillet 2012 – Mai 2017	Employeur : Groupe Voyages Québec
2010 – 2012	Client : Groupe Dynamite, via Avan.Tech
2011	Client : Globalink
2010 – 2011	Client : Astral media, via Avan.Tech Client : Plein Milieu, via Avan.Tech Client : Ministère des Ressources naturelles du Québec, via Opossum.ca Client : Réseau de l'informatique municipale du Québec
2009 – 2012	Client : Institut national d'excellence en santé et en services sociaux, via Avan.Tech
2010	Client : Microsoft, via Tiki Software Community Association et Avan.Tech
Mai à août 2007 et 2008	La Capitale, assureur de l'administration publique Direction des affaires électroniques et solutions corporatives

Expériences professionnelles informatiques

Janvier 2017 – Jusqu'à présent

Client : Ministère de l'énergie et des ressources naturelles, via Fujitsu et Tundra Technical

Projets : Banques de connaissances Foncierpédia et Repères

Les banques de connaissances Foncierpédia et Repères sont des intranets dynamiques basés sur le moteur Tiki. Elles sont utilisées par le secteur territoire du MERN, à la *Direction générale du Registre foncier* et à la *Direction de la prestation des services spécialisés*.

Développement et adaptation du moteur Tiki Wiki CMS Groupware en fonction des besoins des clients, au sein de l'équipe de gestion des connaissances et des solutions collaboratives

- Configuration avancée des sites internes
- Formation et soutien des pilotes et analystes-configurateurs
- Gestion et évaluation des demandes des équipes affaire et rédaction de demandes de travail
- Sélection et configuration des outils de développement
- Sélection et implantation des outils de déploiement
- Liaison avec les fournisseurs
- Établissement des stratégies de développement et de paramétrage, dans le respect des besoins divergents des clientèles
- Intégration des changements au moteur Tiki vanille
- Veille technologique et applicative
- Validation de la sécurité applicative
- Conception, mise en œuvre et suivi du processus et des normes de développement
- Gestion d'instances de tests intégrés et d'acceptation
 - Mise en place
 - Optimisation des synchronisations de leurs données et configuration
- Définition des besoins en infrastructure
- Documentation des procédures de mise en production (P450 du référentiel Macroscope)
- Planification des livraisons
- Liaison avec l'équipe technologique
- Coordination de l'équipe applicative
- Évaluation de la capacité de l'équipe applicative
- Formation des nouveaux développeurs
- Conception et maintien d'un plan de transfert de connaissances
- Révision de code et soutien aux développeurs

Réalisations particulières :

- Installation d'un environnement de relève, définition d'une procédure en cas de sinistre et automatisation de la synchronisation avec l'environnement de production
- Exercice de relève
- Portage des changements vers une nouvelle version majeure du moteur et mise à niveau de la base de connaissances Foncierpédia
- Analyse des solutions d'annotations de documents
- Ré-usinage architectural de l'analyseur syntaxique

Technologies : PHP, MySQL, standards Web, Smarty, jQuery, Linux, Windows, Subversion, Git

Juillet 2012 – Mai 2017

Employeur : Groupe Voyages Québec

Groupe Voyages Québec est à la fois un voyageur et une agence de voyages. L'entreprise fondée en 1979 offre principalement des voyages accompagnés en autocar. GVQ fait voyager plus de 120 000 clients chaque année à travers le Monde.

Développement des systèmes d'information

- Collecte des problèmes soumis par les usagers et dirigeants et suivi des requêtes
- Analyse fonctionnelle des besoins
- Analyse fonctionnelle et évaluation de progiciels en tenant compte des capacités, des coûts totaux, de la pérennité et des fonctionnalités
- Évaluer l'impact des problèmes, les ressources nécessaires à la réalisation et la rentabilité
- Conseiller les dirigeants en fonction de l'impact des choix technologiques sur l'architecture fonctionnelle
- Valider l'alignement des solutions avec les besoins de l'ensemble des usagers
- Conception de logiciels spécifiques
- Concevoir des maquettes et prototypes pour les logiciels spécifiques
- Planifier, coordonner et déployer les mises à jour des progiciels principaux
- Planifier et coordonner les livraisons des logiciels spécifiques
- Documenter les logiciels spécifiques et informer les usagers de l'évolution des travaux

Maintenance des logiciels spécifiques

- Assurer l'évolution et étendre l'architecture des systèmes
 - Étendre et mettre à niveau des logiciels
 - Intégration de bibliothèques
 - Révision de l'architecture des modèles du logiciel spécifique principal, correction, orientation objet et étude de la faisabilité d'ORM
- Portage vers Linux
- Isolement du code source de la configuration, des données et des journaux

Administration des logiciels spécifiques et du progiciel principal

Établissement des meilleures pratiques de développement

- Implantation d'un système de gestion de versions (serveurs Subversion)
- Versionnage de la plupart des projets
- Installation et configuration d'un environnement de développement
- Journalisation et correction des anomalies
- Intégration et documentation des dépendances
- Amélioration des procédures de déploiement

Rédaction d'un guide du développeur

Gestion d'environnements de tests intégrés

- Mise en place de nouveaux environnements
- Mise à jour des environnements existants
- Optimisation des essais

Superviser le développement d'une nouvelle version de l'intranet et la déployer

Évaluer les options d'infrastructure technologique en fonction des coûts, de la performance, de la fiabilité, des capacités, de la pérennité et de la faisabilité organisationnelle (humaine et technologique dans l'architecture existante)

Veille technologique

Liaison avec les fournisseurs de progiciels

- Négocier l'extension d'une base de données partagée
- Rétro-ingénierie et documentation de schémas de base de données
- Documentation, signalement et suivi des problèmes

S'assurer de l'utilisation des modules existants et limiter la prolifération de variantes

Inventorier les systèmes

Optimiser la méthode de modélisation et documenter les schémas de base de données des logiciels spécifiques

Documenter les interfaces entre les systèmes

Étudier les bénéfices des demandes

Planification et priorisation des projets

Documenter les processus

Documenter l'architecture fonctionnelle, maintenir et clarifier le schéma d'architecture globale

Recommander des changements à l'architecture fonctionnelle

Documenter les changements et nouveaux systèmes

Administrer et configurer le système documentaire en facilitant le transfert de connaissance

Structurer la documentation

Gestion du système téléphonique et remplacement par un système multi-site (inventaire des besoins, sélection, supervision de la transition et documentation)

Assister à l'administration d'un parc de serveurs à haute disponibilité

- Automatiser et vérifier les sauvegardes
- Gérer les hôtes physiques et vérifier la redondance
- Gérer les machines virtuelles (serveurs Web, de bureau à distance, de courriel, de fichiers, de base de données, applicatifs, contrôleurs de domaine, etc)

Remplacement d'un serveur VPN (sélection de la solution, installation, configuration, former l'administrateur, documenter)

Administrer le réseau

- Maintenir, installer, configurer et développer les outils de surveillance du réseau
- Configurer les routeurs

Recommander des solutions aux problèmes d'architecture technologique

Maintenance d'un diagramme d'architecture technologique

Support technique des employés

- Résoudre les problèmes
- Former les usagers
- Diagnostiquer des anomalies, documenter le diagnostic et les solutions considérées et à considérer aux problèmes non résolus
- Conseiller le responsable du support technique

Informé le client des enjeux de sécurité

Supporter l'équipe de développement du site web et assurer la liaison avec l'hébergeur

Technologies : PHP, SQL Anywhere, MySQL, PDO, standards Web, VMware ESXi, Windows Server, Debian, Subversion, LDAP, RDP

2010 – 2012

Client : Groupe Dynamite, via Avan.Tech

Prendre connaissance des besoins du client
S'assurer que l'application répond aux exigences
Conseiller les administrateurs de contenu
Former les utilisateurs et les administrateurs de contenu
Conception de frontales dynamiques pour des formulaires de saisie
Documentation des techniques de conception de formulaires avancés
Gérer la traduction de formulaires
Optimiser la convivialité des interfaces de gestion des formulaires
Compléter la traduction de l'interface du moteur
Réarchitecture du processus de déploiement
Amélioration des capacités multilingues du moteur dans les articles et les pages wiki
Intégration des développements de pointe à la version de production
Identifier les ressources optimales aux développements et agir comme liaison avec la communauté Tiki
Évaluer la faisabilité des projets et établir des priorités
Tester, planifier et procéder aux déploiements
Administration de l'instance Tiki
Architecture du site intranet en fonction des capacités du moteur

Technologies : Tiki, PHP, standards Web, MySQL, Smarty, Linux

2011

**Client : Globalink
Projet Allstarpedia**

Évaluer les ressources nécessaires au développement
Analyse des besoins
Valider la solution et ajuster en fonction des commentaires du demandeur
Architecture logicielle de la solution
Développement d'un module pour les contributeurs d'une encyclopédie
Développement d'un module de publicité ciblée
Configuration d'un formulaire de gestion des publicités
Conseiller et former l'administrateur

Technologies : Tiki, PHP, standards Web, MySQL, Smarty

2011

Client : Avan.Tech

Gestion de la sortie des nouvelles versions majeures de Tiki Wiki CMS Groupware

EvoluData (initialement *Avan.Tech*) est le principal prestataire de services de consultation spécialisé dans la suite logicielle *WikiSuite*, une solution intégrée couvrant la plupart des besoins d'affaires en matière de collaboration, de communication et d'échange.

Gérer la stabilisation

- Établir et maintenir la stratégie de stabilisation
 - Déterminer les versions préliminaires nécessaires
 - Élaborer les calendriers de livraisons et les ajuster en fonction du déroulement
 - Prioriser les mises à niveau des sites cobayes en fonction des ressources humaines disponibles et des risques
 - Communiquer la stratégie et le déroulement
- Appliquer la stratégie
 - Ajuster le code et le dépôt de gestion des versions
 - Vérifier l'intégrité et la cohérence des changements
 - Tester et identifier les régressions
 - Valider les signalements de régressions
 - Trouver la provenance des régressions identifiées
 - Signaler les régressions aux développeurs concernés
 - Corriger certaines régressions
 - Coordonner les acteurs principaux
 - Approuver les sorties des versions candidates et finales

Annoncer les sorties à la communauté

Technologies : PHP, standards Web, jQuery, MySQL, PDO, Smarty, Zend Framework, Subversion, Trac

2010 – 2011

Client : Astral Media, via Avan.Tech

Projet : Astralpedia

Clarifier les demandes du client et proposer des solutions

Contribuer à la définition des phases en analysant la faisabilité technique des étapes

Création d'un formulaire de demandes numériques

Administration de l'instance Tiki

Correction de l'authentification LDAP (Active Directory) du moteur

Former et conseiller les administrateurs de contenu

Technologies : Tiki, PHP, Linux, Active Directory

2010 – 2011

Client : Plein Milieu, via Avan.Tech

Développement de nouveaux formulaires

- Cueillette des besoins
- Création du formulaire
- Validation des besoins du client
- Migration des données

Former et conseiller les administrateurs de contenu

Assister à l'exploitation de formulaires

Administration et configuration d'une installation Tiki

S'assurer que le moteur Tiki répond aux exigences

Technologies : Tiki, standards Web, Smarty

2010 – 2011

Client : Ministère des Ressources naturelles du Québec, via opossum.ca

Projet : Refonte du Foncier

Former et conseiller les administratrices

Migration de l'éditeur WYSIWYG à l'éditeur standard et amélioration de l'éditeur standard

Ajout d'un greffon et corrections à l'éditeur standard

Déploiement des changements

Assister pour la mise à jour

Former le programmeur chez l'intermédiaire

Technologies : Tiki, PHP, standards Web, Smarty

2010-2011

Projet : Intercanvis

Spécifier la demande

Estimer le temps de développement nécessaire

Étendre les notifications de groupe aux modifications aux articles

Technologies : Tiki, PHP, standards Web, MySQL, Smarty

2010-2011

Client : Réseau de l'informatique municipale du Québec (RIMQ)

Analyser les besoins

Identifier et rechercher les fonctionnalités les plus appropriées pour répondre aux besoins des administrateurs

Extension de modules pour s'adapter aux besoins particuliers

Conseiller les administrateurs de contenu et corriger les problèmes de configuration

Technologies : Tiki, PHP, standards Web, Smarty

Octobre 2010

Révision du guide *Tiki for Smarties*

Auteur : Rick Sapir

2009 – 2012

Client : Avan.Tech

Projet : Développement de Tiki Wiki CMS Groupware

Maintenance de l'installateur WebDeploy

Intégrer les correctifs ciblés aux versions stables

Prévenir et corriger les failles de sécurité

- Identifier les vulnérabilités
- Valider les signalements de vulnérabilités
- Identifier la provenance des vulnérabilités
- Évaluer l'impact des vulnérabilités et l'urgence des livraisons correctives
- Corriger les vulnérabilités
- Réviser les changements au code source
- Amélioration et correction du cadriciel pour prévention des attaques CSRF
- Sensibiliser les développeurs aux failles récurrentes
- Analyser le processus de signalement des vulnérabilités

Participer à la gestion du système de versionnage

Documenter les problèmes et les enjeux de résolution

Valider que les changements majeurs font consensus dans l'ensemble des communautés

Signaler les problèmes dans les projets associés

Traduction de l'interface

- documentation des processus
- réviser la traduction francophone
- réviser l'architecture (bibliothèque de traduction)

Technologies : PHP, standards Web, jQuery, MySQL, PDO, Smarty, Zend Framework, WebDeploy

2010

Client : OpenID Foundation, via Avan.Tech et Tiki Software Community Association
Projet : Support de l'authentification OpenID pour Tiki Wiki CMS Groupware

Corriger et compléter l'implémentation de l'authentification OpenID
Valider et corriger la sécurité
Mise à jour de la bibliothèque OpenID
Intégration des correctifs majeurs aux versions stables

Technologies : OpenID, PHP, standards Web, MySQL

2009 – 2012

Client : Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé, via Avan.Tech

La mission de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (précédemment AETMIS) est de conseiller le ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec et d'appuyer, au moyen de l'évaluation, les décideurs du milieu québécois de la santé.

Projet *workspaces*

- Révision des modules (documentation, réusinage, correction, etc)
- Amélioration de la dorsale des modules
- Implantation des filtres de catégories dans la fonctionnalité Wiki

Conseiller les administrateurs de contenu

Technologies : PHP, standards Web, jQuery, MySQL, PDO, Smarty

2010

Client : Microsoft, via Tiki Software Community Association et Avan.Tech
Projet : Intégration de Tiki Wiki CMS Groupware à Microsoft Web Platform Installer

Révision de l'architecture et complétion d'un prototype d'un paquetage WebDeploy
Documenter développeur du paquetage WebDeploy (procédure de mise à jour, statut et limitations)
Correction du portage vers Microsoft Windows
Correction et complétion du portage vers Microsoft IIS
Documenter la procédure de mise à jour du support IIS
Soumission du paquetage final à Microsoft et liaison

Technologies : Tiki, PHP, standards Web, MySQL, PDO, Smarty, IIS, WebDeploy

Mai à août 2007 et 2008

**Employeur : La Capitale assureur de l'administration publique
Direction des affaires électroniques et solutions corporatives**

La Capitale est un groupe financier québécois fondé en 1940 offrant à ses plus de 250 000 mutualistes un éventail de produits d'assurances, d'épargne, d'investissement et de prêts.

Titre : Programmeur-analyste

Développement et maintenance du site Web <http://www.lacapitale.com>

Développement d'un mini-CMS pour actualités et communiqués internes (analyse fonctionnelle et programmation)

Espace Client :

- Ajuster aux nouvelles orientations technologiques (migration des fonds d'investissement vers Oracle)
- Modularisation des traductions
- Intégration d'une nouvelle apparence

Création de la salle de presse virtuelle

Analyse et ébauche d'un modèle de site de concours

Technologies : Java, JSP, JSF, Facelets, Portlets, Oracle Database, MySQL, TopLink, Drupal, Liferay, standards Web, Atom, Subversion, JUnit

Mai à août 2005

**Employeur : La Capitale assureur de l'administration publique
Direction des technologies de l'information**

Support informatique des employés (niveaux I et II)

- Installer et configurer des logiciels
- Installer et configurer Windows
- Former les usagers
- Diagnostiquer des anomalies
- Documenter le diagnostic et les solutions considérées et à considérer aux problèmes non résolus
- Résoudre des problèmes de niveau I et II
- Consigner les problèmes de niveau supérieur et identification des spécialistes

Technologies : Microsoft Windows, Lotus Notes, Microsoft Office